

## APRESENTAÇÃO

A **RCE Digital**, inscrita no CNPJ sob o nº 49.066.103/0001-43, sediada na Avenida Murchid Honsi, nº 1404, Vila Diniz, CEP 15.013-000, São José do Rio Preto – SP, e suas demais empresas controladas, daqui para a frente denominadas simplesmente de “**RCE Digital**”, tornam público como tratam dados pessoais de **pessoas naturais** em suas operações, nos meios físico e digital, em atenção à Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), através do documento **Aviso de Privacidade** e orienta sobre como utilizar seus websites e aplicativos, através dos documentos **Termo de Uso para Websites e Aplicativos** e **Aviso Sobre Uso de Cookies**.

O **Aviso de Privacidade**, o **Termo de Uso para Websites e Aplicativos** e o **Aviso Sobre Uso de Cookies** poderão ser modificados a qualquer momento e **Você** será comunicado quando a alteração for substancial.

Este documento foi atualizado em **julho/2023**.

## AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo informar você sobre como a RCE Digital trata seus dados pessoais, em razão de interações nos meios físico e digital.

### Sumário

RESUMO .....	3
1. AGENTE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS .....	3
2. PAPEIS DA RCE DIGITAL NO TRATAMENTO DE DADOS.....	3
3. PÚBLICO-ALVO .....	4
4. COMO SEUS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COLETADOS .....	5
5. DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES DE TRATAMENTO .....	6
6. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS.....	13
7. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS .....	14
8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL.....	15
9. SEUS DIREITOS .....	15
10. INFORMAÇÕES SOBRE PESSOA JURÍDICA .....	16
11. SEGURANÇA DOS DADOS.....	16
12. CANAIS DE ATENDIMENTO.....	17

A **RCE Digital** poderá coletar seus dados pessoais diretamente de **você** ou de terceiros, quando for necessário.

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, necessários à operação da **RCE Digital** e para alcançar os objetivos das interações mantidas com **você** ou envolvendo **você**.

Seus dados pessoais serão armazenados durante o tempo em que seja legalmente admitido algum tipo de discussão judicial envolvendo o relacionamento mantido ou envolvendo **você** e seus dados pessoais.

É possível que seus dados pessoais sejam tratados no exterior pela **RCE Digital**, seus fornecedores e parceiros comerciais.

O tratamento de dados de **colaboradores**, em razão da relação de emprego é regulado por documento próprio e interno.

**Você** poderá exercer os direitos previstos na LGPD, como: acessar e retificar seus dados, revogar o consentimento concedido, solicitar a interrupção de contato, esclarecer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, confirmar a existência de tratamento de seus dados, entre outros, encaminhando seu requerimento pelo **Portal Privacidade**, no website da **RCE Digital** ou para o e-mail [lgpdcorporativo@rodobens.com.br](mailto:lgpdcorporativo@rodobens.com.br). Ambos os canais são geridos pela **área encarregada pela proteção de dados da RCE**.

### 1. Agente responsável pelo tratamento dos dados

A **RCE Digital**, com quem **Você** mantém ou manteve algum tipo de interação, direta ou indireta, será(ão) exclusivamente responsável(is) pela operação de tratamento de seus dados, não se estendendo responsabilidade para as demais.

Por exemplo, se **Você** comprou um bem ou recebeu conteúdo de marketing, compete exclusivamente à empresa **RCE Digital** envolvida na operação a responsabilidade pelo tratamento de seus dados.

### 2. Papéis da RCE Digital no tratamento de dados

A **RCE Digital** poderá figurar como **controlador** nas operações em que competir a ela as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, por exemplo, quando vender um produto ou serviço para **Você**, realizar ações de marketing, celebrar contrato com **Você**,

recrutamento para vaga de emprego, entre outros; e como **operador**, quando tratar dados pessoais em nome de um controlador, por exemplo, quando prestar serviço de gerenciamento de risco em transporte e consultoria em geral.

Independentemente do papel que ocupar, a **RCE Digital** se compromete a tratar seus dados pessoais com segurança e transparência!

### 3. Público-alvo

Este Aviso de Privacidade é destinado para quem, direta ou indiretamente, possuiu, possui ou pretende possuir algum tipo de relação com a **RCE Digital**. A título exemplificativo, este Aviso de Privacidade é para **Você**:

- a) adquirente de produto ou serviço;
- b) interessada(o) por produto ou serviço;
- c) candidata(o) à vaga de emprego;
- d) investidor de recursos financeiros na **RCE Digital**;
- e) sócio, acionista, procurador e colaborador de parceiro de negócios;
- f) intermediário de negócios e relacionamentos;
- g) beneficiário de serviço ou produto fornecido ou oportunizado pela **RCE Digital**;
- h) parte envolvida em negócio ou transação;
- i) representante legal de parte que possui relacionamento com a **RCE Digital**;
- j) participante de viagem, evento e treinamento;
- k) visitante das unidades da **RCE Digital**;
- l) solicitante de informações; e
- m) envolvida(o) em processo judicial ou arbitral, procedimento administrativo ou particular, em que a **RCE Digital** seja parte ou possua algum interesse, entre outros.

O tratamento de dados pessoais decorrente da **relação de emprego**, entre **RCE Digital** e seus colaboradores (empregados, para efeito do artigo 3º do Decreto-Lei nº 5.452/1943), é regulado por documento próprio e confidencial.

A **RCE Digital** trata dados pessoais de **menor de 18 anos**, nos termos da Lei, para **vender ou oportunizar serviços, produtos, benefícios e vantagens**, por exemplo: vender um veículo; disponibilizar serviço de saúde para dependente (menor de 18 anos) de beneficiário direto de seguro ou serviço de saúde, quando aplicável; participar de evento ou viagem em razão de negócio mantido com a mãe, o pai ou o responsável legal do menor de 18 anos; cumprir **obrigações legais e regulatórias**, por exemplo, decorrentes da relação de emprego com seus colaboradores, quando então a **RCE Digital** precisa informar à Administração Pública

Federal os dados dos dependentes de seus colaboradores, no sistema de registro unificado; e **defender seus interesses** judicialmente e extrajudicialmente.

Os websites e aplicativos da **RCE Digital** não são direcionados para **menor de 18 anos**. Assim, eventual coleta de dados realizada através desses canais, fornecidas pelo próprio **menor de idade**, não é intencional.

Se **Você** é mãe, pai ou responsável legal de menor de 18 anos e quiser exercer em nome dele os direitos previstos no tópico **“Seus direitos”**, entre contato através dos canais informados no tópico **“Canais de Atendimento”**.

#### **4. Como seus dados pessoais podem ser coletados**

Os seus dados pessoais podem ser coletados de diversas fontes, para que a **RCE Digital** consiga atingir as finalidades decorrentes da relação que possui ou pretende possuir com **você**.

**Você** poderá fornecer seus dados pessoais **espontaneamente**, por exemplo, quando preencher cadastro em website ou aplicativo da **RCE Digital** ou adquirir serviço ou produto.

Algumas informações poderão ser coletadas **automaticamente**, sem sua efetiva participação, por exemplo, quando interagir com website ou aplicativo da **RCE Digital**, com a coleta do IP (protocolo de rede) e a correspondente porta lógica de origem (identificação de um dispositivo conectado à internet), data e hora de acesso.

É possível que seus dados também sejam coletados de **fontes privadas**, como fornecedores e parceiros; **fontes públicas**, como Pessoas Jurídicas de Direito Público e seus respectivos órgãos (Denatran, Detran, Receita Federal do Brasil, Secretarias da Fazenda, entre outros) e **fontes publicamente acessíveis**, como em redes sociais, registros públicos, websites, entre outros, sempre observando a lei e sua privacidade.

A **RCE Digital** poderá coletar seus dados pessoais através de terceiros, por exemplo, quando:

- a) **Você** interagir com terceiros, contratados pela **RCE Digital**, atuantes na oferta de produtos e serviços da **RCE Digital** ou em parceria com a **RCE Digital**;
- b) **Você** interagir com terceiros que executam atividades meio ou fim da **RCE Digital**;
- c) **Você interagir com terceiros, contratados pela RCE Digital, para lhe propiciar uma experiência diferenciada na interação, maior segurança e comodidade no atendimento;**

- d) terceiro indicar **você** para a **RCE Digital** ofertar produto ou serviço ou estabelecer outro tipo de relacionamento com **você**;
- e) **Você** for beneficiário de produto ou serviço ofertado ou oportunizado pela **RCE Digital**, contratado ou disponibilizado em razão de terceiro, por exemplo: plano ou seguro saúde, clube de descontos e cursos em geral;
- f) **Você** participar de eventos, viagens, treinamentos, pesquisas e entrevistas, conduzidas por terceiro, a pedido da **RCE Digital**;
- g) **Você** for representado por terceiro;
- h) necessário para avaliar e proteger o crédito, prevenir fraude, confirmar suas informações e atender exigência legal e regulatória;
- i) **Você** autorizar terceiro a compartilhar seus dados, para oferta, transações e interações em geral;
- j) alguém realizar negócio com a **RCE Digital** envolvendo **você**;
- k) a empresa em que **você** trabalha ou presta serviços fornecer para a **RCE Digital** informações sobre **Você**, para a **RCE Digital**: (i) disponibilizar ou oportunizar produtos, serviços e benefícios para **Você**; (ii) na terceirização de serviços, avaliar e monitorar a regularidade trabalhista de seu empregador ou contratante; e
- l) realizar pagamento de benefícios originados do Poder Público, entre outras hipóteses.

## 5. Dados pessoais coletados e finalidades de tratamento

A **RCE Digital** coletará seus dados pessoais e tratará eles sempre amparada por uma das hipóteses autorizadoras previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, por exemplo, para: cumprir obrigação legal e regulatória, executar contrato ou procedimentos preliminares estabelecido com **Você**, defender interesses próprios judicialmente e extrajudicialmente, proteger o crédito, prevenir fraude, tutela da saúde, situações previamente consentidas por **Você** e interesses legítimos.

Confira no quadro a seguir os principais dados pessoais que poderão ser coletados e exemplos sobre como poderão ser tratados pela **RCE Digital**, de acordo com o tipo de relação mantida com Você.

### Dados cadastrais

**Exemplos:** nome, nacionalidade, naturalidade, estado civil, sexo, documento de identificação nacional e estrangeiro (por exemplo: Carteira de Identidade, Carteira Funcional, Carteira Nacional de Habilitação, Passaporte, Registro Nacional de Estrangeiro, Carteira de Trabalho), CPF, foto da face, data de nascimento, idade, endereço residencial

e comercial, qualificação como Pessoa Exposta Politicamente e informações sobre a empresa em que trabalha.

**Finalidades de uso:** criar cadastro, contratar produto ou serviço, confirmar sua identidade, prevenir lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, controlar acesso aos ambientes físicos e digitais da RCE Digital, realizar negócios, participar de viagens e eventos, operacionalizar investimentos, realizar operações societárias e registrar negócios estabelecidos com **Você** perante o Poder Público e instituições administrativas (como Cartórios).

#### Dados de contato

**Exemplos:** telefone residencial, comercial e celular; e-mail; nome ou identificação de usuário em rede social e aplicativo de mensagem e chamada de voz e vídeo, como **WhatsApp, Telegram e Messenger**.

**Finalidades de uso:** entrar em contato com **Você** para: ofertar produtos e serviços, assinar documentos, prevenir fraudes, confirmar e atualizar informações, realizar pesquisas e possibilitar sua participação em eventos e viagens; fornecer informações sobre o relacionamento mantido; esclarecer dúvidas e responder solicitações; fornecer conteúdos sobre a **RCE Digital**; realizar entrevista para vaga de trabalho e realizar reunião.

#### Dados financeiros

**Exemplos:** renda; patrimônio; conta bancária; informações sobre meios de pagamento, como cartão de crédito e débito, transferência bancária, plataforma de pagamento e chave Pix; informações sobre operações e transações bancárias, financeiras e de pagamento; produtos e serviços contratados ou que se pretenda contratar e sua utilização; e Informe de Rendimentos.

**Finalidades de uso:** analisar crédito, prevenir fraude, prevenir lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, realizar ou receber pagamento, registrar transações bancárias, e disponibilizar informe de rendimentos.

#### Dados sobre crédito e dívidas

**Exemplos:** Informações sobre dívidas vencidas e vincendas, cadastradas no Sistema de Informações de Crédito (SCR), do Banco Central do Brasil, nas hipóteses admitidas pela Lei; informações sobre restrições de crédito (negativação); score de crédito disponibilizado por terceiro ou desenvolvido internamente pela RCE Digital (informação que demonstra a sua saúde financeira); consultar seu perfil de crédito (informações sobre seu relacionamento com o mercado de crédito); score do Cadastro Positivo; pagamento em dia de dívidas; limite de comprometimento de renda total; e garantias pessoais e reais.

**Finalidades de uso:** analisar o risco para aprovação de crédito antes de realizar negócio com você; avaliar sua capacidade de pagamento durante a vigência do contrato

estabelecido; avaliar riscos ligados a garantia de pagamento (por exemplo, imóvel) ofertada por **Você** ou por terceiro, antes e durante a vigência do negócio; prevenir a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo; e compartilhar suas informações sobre adimplência, dívidas vencidas e vincendas com empresas atuantes no serviço de proteção ao crédito, para auxiliar o mercado na decisão sobre crédito.

#### Dados sensíveis

##### Saúde

**Exemplos:** informações sobre consultas realizadas, exames, diagnósticos, deficiência, doenças crônicas, hábitos esportivos, alimentícios, consumo de álcool e fumo, rotinas ligadas à prevenção de doenças, perfil psicológico, consumo de remédios e histórico de problemas de saúde.

**Finalidades de uso:** no tocante à informação sobre deficiência, as finalidades de uso são: recrutar e selecionar pessoas com deficiência para ocupar vaga de emprego, processo de isenção tributária, na compra de veículo automotivo, nos termos da Lei e promover ações sociais. No tocante às demais informações sobre saúde: ofertar e gerir serviço ou seguro ligado à área da saúde, por exemplo, quando o estipulante (cliente) contrata seguro saúde para seus representados (beneficiários); oportunizar e gerir serviços para dependente de colaborador, por exemplo, seguro ou plano de saúde, quando aplicável; promover a segurança e melhorias para o ambiente de trabalho; promover ação esportiva; promover ações de saúde para externos; adotar medidas de prevenção e controle de doenças infecciosas; adotar medidas de prevenção, segurança e/ou atender exigência legal, nacional ou internacional, relativas à saúde, para permitir o acesso de pessoas ao ambiente da RCE Digital, realizar eventos e promover ou oportunizar viagens.

##### Raça e vida sexual

**Exemplos:** raça, orientação sexual e identidade de gênero.

**Finalidade:** auxiliar a fomentar a diversidade e cumprir obrigação legal e regulatória. Você será informado quando o fornecimento dessas informações for opcional.

##### Biometria

**Exemplos:** biometria facial, digital e voz.

**Finalidades de uso:** prevenir fraude, confirmar sua identidade para realizar negócios, acessar aplicações, realizar operações (como de pagamento), comprovar sua vivacidade (prova viva de que **Você** é quem diz ser). Ainda, poderá ser utilizada como medida de segurança para acessar ambientes restritos.

##### Filiação a sindicato

**Exemplos:** qualificação do sindicato e evidência da filiação ao sindicato

**Finalidades de uso:** quando a relação mantida com **Você** for oportunizada por um sindicato, por exemplo: quando o sindicato atuar como estipulante em seguro, do qual **Você** é beneficiário; para permitir sua participação em evento ou treinamento vinculado ao



sindicato do qual **Você** é afiliado; e para conceder para **Você** condições especiais em negócio, em razão de parceria entre sindicato e a **RCE Digital**.

#### Dados sobre bens

**Exemplos:** informações sobre bens móveis e imóveis, como chassi, placa, modelo e marca de veículo; número da matrícula de imóvel, Cartório responsável pelo registro e especificações do imóvel; investimentos realizados; informações sobre pertences existentes no interior seu bem móvel ou imóvel.

**Finalidades de uso:** formalizar contrato com **Você** ou com terceiros, envolvendo seus bens; pesquisar a situação e procedência de seus bens que poderão ser envolvidos em negócio com a **RCE Digital** ou com seus clientes; garantir o pagamento de dívida; avaliar crédito; defender os interesses da **RCE Digital**, por exemplo, na recuperação de crédito; controlar acesso de pessoas nas unidades da **RCE Digital**, por exemplo, através do tratamento dos dados de seu veículo; disponibilizar serviço para regularizar seu bem ou adotar as medidas necessárias para a operação a qual está vinculado, como serviço de despachante, vistoria, registrar ou baixar gravame e transferir propriedade; reembolso de despesas, por exemplo, quando **Você** utilizar seu veículo para prestar serviço para a **RCE Digital**, desde que isso tenha sido previamente combinado; e comprovar a existência ou inexistência de pertences no interior de seu bem móvel ou imóvel, envolvido em interação mantida com a **RCE Digital**, por exemplo, quando **Você** entregar seu veículo para reparo em uma Concessionária da **RCE Digital**.

#### Dados sobre preferências

**Exemplos:** informações sobre suas preferências ligadas aos conteúdos, produtos e serviços da **RCE Digital**, por exemplo: marca de veículo, modelo e cor; tipo de seguro e condições básicas; tipo de consórcio do seu interesse e valor de parcela adequada para **Você**; conteúdos que **Você** acessou nos websites e aplicativos da **RCE Digital**; sua opinião sobre a **RCE Digital**, produtos e serviços, contratados ou não.

**Finalidades de uso:** ofertar para **Você** produto ou serviço personalizado, conforme sua preferência; melhorar os produtos, serviços e atendimento da **RCE Digital**; desenvolver novas soluções e negócios, com base nas preferências, opiniões e sugestões suas e das demais pessoas que interagem com a **RCE Digital**; conhecer o público que interage com a **RCE Digital**; e definir ações de marketing.

#### Dados relativos à personalidade

**Exemplos:** Imagem, voz, opinião e escritos.

**Finalidades de uso:** criar cadastro; confirmar identidade; produzir material institucional ou de marketing, através de vídeos ou fotos envolvendo **Você** ou suas obras e publicá-los nos meios físicos e digitais, nos termos da Lei; registrar pesquisas, entrevista de seleção

para vaga de emprego, reuniões físicas e digitais e ligações telefônicas; registrar eventos, treinamentos e outras ações, inclusive sociais, envolvendo a **RCE Digital** e seus parceiros.

#### Dados sobre terceiros

**Exemplos:** filiação; cônjuge ou companheiro(a); filhos; dependentes; representantes; representados; garantidor; terceiros interessados; procuradores; colaboradores; sócios; beneficiários de produtos e serviços; pessoas indicadas para oferta de produtos, serviços e parcerias; terceiros que realizarem transações ou negócios com a **RCE Digital** ou com seus clientes.

**Finalidades de uso:** prevenir a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo; constituir garantia em negócio; confirmar poderes para representar terceiros e formalizar negócio; formalizar negócio observando o regramento legal sobre a responsabilidade dos cônjuges e companheiros sobre dívidas; disponibilizar serviço ou produto para o beneficiário; ofertar produtos, serviços e parceria para pessoas indicadas; registrar transações ou realizar negócios envolvendo a **RCE Digital**, cliente e terceiro; avaliar bem de terceiro, que poderá ser envolvido em negócio com a **RCE Digital** ou cliente.

#### Dados sobre seu equipamento de acesso

**Exemplos:** tipo de equipamento, por exemplo: celular, tablet ou computador; Advertising ID; sistema operacional; tamanho e cores de tela; marca e modelo; informações sobre conexão, como data, hora, Endereço IP, porta lógica e rede utilizada; e idioma.

**Finalidades de uso:** Atender exigência legal; disponibilizar conteúdo personalizado para **Você**; aprimorar o serviço disponibilizado; entender o tipo de equipamento e meios mais utilizados para acessar as aplicações, para aprimorá-las, seguindo as tendências atuais de interação.

#### Funcionalidades e informações de seu equipamento acessadas

**Exemplos:** dependendo do tipo de interação, uma aplicação da **RCE Digital**, de seus fornecedores ou parceiros poderá acessar funcionalidades de seu equipamento, por exemplo: galeria, para **Você** conseguir utilizar imagens nas interações com a **RCE Digital**; discador e aplicativo de mensagem, para **Você** contatar a **RCE Digital**; câmera, para **Você** registrar sua imagem ou de documentos, para comprovar sua identidade, prevenir fraude e realizar negócios; mídias de armazenamento, para acessar conteúdos disponibilizados pela **RCE Digital** ou que **Você** poderá encaminhar para ela; microfone, para permitir interações por áudio.

**Finalidades de uso:** permitir a execução de uma ação ou disponibilizar um serviço, através de funcionalidades de seu equipamento, utilizado para acessar as aplicações da **RCE Digital** ou de seus terceirizados.

#### Dados sobre hábitos de navegação

**Exemplos:** páginas dos websites da **RCE Digital** acessadas; quantidade de cliques realizados nas páginas da **RCE Digital**; canais de origem utilizados para acessar as aplicações da **RCE Digital**; reações em face dos conteúdos publicados; conteúdos visualizados; número de instalação e desinstalação de aplicação da **RCE Digital**; e palavras chaves utilizadas para chegar até as aplicações da **RCE Digital**.

**Finalidades de uso:** avaliar a efetividade e aperfeiçoar as ações adotadas; conhecer melhor o público que interage com as aplicações; melhorar as funcionalidades disponibilizadas; e disponibilizar conteúdo personalizado, com base em seus hábitos.

#### Dados decorrentes de redes sociais e websites de reclamações

**Exemplos:** informações decorrentes de interações que **Você** tiver diretamente com os perfis da **RCE Digital** em redes sociais, como Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, LinkedIn, TikTok, entre outras, como mensagens, áudios, documentos e imagens que encaminhar para a **RCE Digital**, curtidas, visualizações, etc. e reclamações e elogios sobre produtos e serviços da **RCE Digital** ou de seus parceiros.

**Finalidades de uso:** interagir com **Você**, nas redes sociais, com o objetivo de estreitar o relacionamento; interagir com **Você** por aplicativo de mensagem, como o WhatsApp, para informá-lo sobre detalhes de produtos e serviços de seu interesse, esclarecer dúvidas e responder suas solicitações; utilizar rede social profissional para conhecer um pouco mais sobre seu trabalho, suas habilidades e qualificações, para fim de recrutamento e seleção, trocar experiências e boas práticas sobre assuntos corporativos de seu domínio (benchmarking) ou, até mesmo, para contratá-lo para prestar um serviço; e tomar conhecimento de sua satisfação ou insatisfação sobre um produto ou serviço da **RCE Digital** ou de seus parceiros e responder seu comentário ou reclamação.

#### Dados decorrentes de segurança eletrônica

**Exemplos:** imagem; voz; informações sobre seu veículo; data e horário de acesso à **RCE Digital**.

**Finalidades de uso:** prevenir e responder às ações criminosas, no intuito de preservar vidas, integridade física das pessoas e bens, por exemplo, através de monitoramento eletrônico com circuito de câmeras.

#### Dados sobre localização

**Exemplos:** dados sobre sua localização atual, trajetos percorridos, lugares visitados, dia e horário e coordenadas geográficas.

**Finalidades de uso:** gerar evidência sobre sua localização quando assinar documento digitalmente; prestar serviço de monitoramento ou rastreamento de veículo; oportunizar transporte por aplicativo; avaliar a efetividade de estratégias de marketing, campanhas e

geração de leads, com base na localização dos usuários das aplicações; confirmar que **Você** está ou esteve em uma unidade da **RCE Digital**, para atendimento, uso de um serviço ou receber um brinde, quando aplicável; avisá-lo sobre detalhes de um bem ou serviço contratado, quando estiver próximo a uma unidade da **RCE Digital**; direcioná-lo para a empresa **RCE Digital** mais próxima de **Você**, quando pesquisar unidades nos websites ou aplicativos da **RCE Digital**; prevenir fraude; e para proteção do crédito.

#### Dados sobre histórico profissional e habilidades

**Exemplos:** dados sobre habilidades técnicas e comportamentais, qualificação profissional e histórico profissional.

**Finalidades de uso:** avaliar **Você** em processo de seleção para vaga de emprego.

#### Dados sobre participação em treinamento

**Exemplos:** dados cadastrais, como nome, documento de identificação, CPF, endereço, e-mail, telefone residencial, comercial e celular; frequência ou presença no treinamento; tempo de participação; comentários realizados; nível de aprendizado; respostas aos testes propostos; conteúdo produzido.

**Finalidades de uso:** inscrever **Você** para participar de treinamento; validar sua identidade para participar de treinamento; capacitar **Você** para aprimorar sua atuação na relação mantida com a **RCE Digital**; avaliar e comprovar sua frequência ou participação e aproveitamento (nível de aprendizado); oferecer para **Você** a possibilidade de participar de recrutamento e seleção para vaga de emprego ou oportunidade de negócio, em razão de sua participação em treinamento promovido ou patrocinado pela **RCE Digital**.

#### Dados sobre reputação

**Exemplos:** informações desabonadoras, publicamente acessíveis, por exemplo, em websites da Administração Pública, órgãos públicos e mídia em geral e certidão negativa de antecedentes criminais.

**Finalidades de uso:** prevenir lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo; prevenir a prática de atos contra a administração pública em âmbito nacional ou estrangeiro; e avaliar seu histórico criminal nas hipóteses admitidas pela Lei e pelos Tribunais Superiores, por exemplo: se **Você** atuar com transporte de carga e a transportadora com quem **Você** possui relacionamento contratar serviço de gerenciamento de risco de transporte da **RCE Digital**; e em processo seletivo para vaga de emprego, cuja posição seja compatível com checagem em questão.

#### Dados sobre negócios realizados com a RCE Digital

**Exemplos:** produtos e serviços contratados; valores pagos, vincendos e vencidos; histórico de negócios; registros de transações e de atendimentos; histórico de acordos e ações judiciais envolvendo **Você** e a **RCE Digital**.

**Finalidades de uso:** manter histórico sobre seu relacionamento com a RCE Digital, para conhecê-lo melhor; oferecer produtos e serviços personalizados; aprimorar os serviços, produtos e atendimento da RCE Digital com base em sua jornada de relacionamento; avaliar crédito; prevenir fraude e lavagem de dinheiro.

É possível que os dados pessoais, indicados para determinadas finalidades no quadro acima, sejam aproveitados, de forma complementar, para atingir outras finalidades previstas neste Aviso de Privacidade ou decorrentes de negócios e interações específicos, estabelecidos com **Você**.

## 6. Compartilhamento com terceiros

A **RCE Digital** não comercializará suas informações, mas poderá compartilhá-las com terceiros, para atingir as finalidades de tratamento descritas neste Aviso de Privacidade e outras definidas em negócios e demais interações mantidas com **Você**.

Para melhor entendimento, confira alguns exemplos de compartilhamento de suas informações:

- a) **fornecedores necessários para a operação da RCE Digital** e para atingir as finalidades de tratamento de dados descritas neste Aviso de Privacidade e outras decorrentes de interações mantidas com **Você**, como: terceiros que executam atividades fim e meio da **RCE Digital**; empresa de tecnologia da informação; serviço de proteção de crédito (como Serasa, SPC e Cadastro Positivo), provedores de aplicação de internet (websites e aplicativos); provedor de serviço de pagamento; empresas atuantes no segmento de saúde; empresas atuante no serviço de processamento de dados; entre outros;
  - i. **terceiros ligados ao negócio estabelecido com Você ou ao benefício oportunizado para Você**, se **Você** adquirir, vender ou for beneficiário de um bem ou serviço, **por intermédio da RCE Digital**, é possível que seus dados sejam compartilhados com: vendedor/fornecedor do serviço ou do bem que **Você** adquirir ou for beneficiário, como: seguradora, operadora de plano de assistência à saúde, plataforma de serviços digitais, rede de farmácias, instituição de ensino, entre outros; com o comprador que adquirir o bem ou serviço ofertado por **Você**, para operacionalizar a venda; pessoa que adquirir bem ou serviço em seu benefício, como: estipulante de seguro, a pessoa (por exemplo, sua empregadora) que contratar benefícios para **Você**, como serviço da área da saúde, vale transporte e refeição, entre outros, colaborador(a) da RCE Digital com quem **Você** possui vínculo, quando **Você** for usuário(a) de benefício oportunizado

- ii. pela RCE Digital; Co corretor, quando a operação envolver dois ou mais corretores de seguros; outros intermediários que aproximarem **Você** e a **RCE Digital**, como representante de seguro e parceiro comercial.
- iii. seus dados também podem ser compartilhados com terceiros, quando a RCE Digital **fornecer serviço para cliente que envolva Você**, por exemplo para: cobrança de débitos; gerenciar risco em transporte de cargas e passageiros através soluções tecnológicas e avaliação de idoneidade e reputação de motorista; disponibilizar serviço em plataforma digital, como treinamento e *live streaming*; entre outros.
- b) **entidades públicas**, para cumprir obrigação legal e regulatória e atender solicitações;
- c) para a **RCE Digital defender seus interesses**, por exemplo, perante o Poder Público, juízo arbitral, administrativamente e perante particulares;
- d) **empresas que possuem participação no quadro societário da RCE Digital**, principalmente para operacionalizar parcerias comerciais e ofertar produtos e serviços; e
- e) **empresas externas** que adquirirem empresa do grupo **RCE Digital**, total ou parcialmente ou substituírem a **RCE Digital** em uma operação.

**Atenção! Além da possibilidade de a RCE Digital compartilhar seus dados pessoais com terceiros, é possível que esses terceiros também compartilhem seus dados pessoais com seus fornecedores e com a própria RCE Digital (quando a RCE Digital coletar do terceiro outras informações sobre Você), para permitir o adequado fornecimento do bem ou do serviço adquirido ou oportunizado para Você ou envolvendo Você. Em qualquer caso, a RCE Digital se compromete em compartilhar apenas os dados pessoais necessários, adotar meios seguros para compartilhar e coletar seus dados pessoais e formalizar acordo de confidencialidade com os terceiros com quem possui relacionamento.**

## **7. Tempo de armazenamento dos dados pessoais**

Seus dados pessoais serão tratados pela **RCE Digital** durante o tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados.

Atingidas as finalidades, a **RCE Digital** poderá manter os dados pessoais armazenados até vencer o prazo prescricional aplicável ao tipo da relação mantida com **Você** e utilizá-los para: **cumprir obrigação legal ou regulatória**, por exemplo, evidenciar a adoção de medidas para prevenir a lavagem de dinheiro e financeiro ao terrorismo; **atender solicitação do Poder Público**, como uma ordem judicial; e **defender os interesses da RCE Digital**, judicialmente ou extrajudicialmente, em razão de eventuais reivindicações suas ou de terceiros ou para

exigir de **Você** ou de terceiros o cumprimento de alguma obrigação, por exemplo, o pagamento de dívida.

Vencido o prazo de armazenamento, seus dados pessoais serão eliminados com segurança.

## 8. Transferência internacional

Suas informações **poderão ser transferidas e tratadas em outros países**, pela **RCE Digital** ou por terceiros contratados, adotadas as medidas de segurança adequadas e observadas as exigências da LGPD.

A tratamento dos dados no exterior poderá ser necessário para atingir as finalidades de tratamento de dados previstas neste Aviso de Privacidade e outras estabelecidas em negócios e interações mantidas com **Você**, por exemplo: usar solução tecnológica, necessária à atividade da **RCE Digital**, como serviço de armazenamento de informações; permitir a execução de serviço por fornecedor ou parceiro comercial, estabelecido ou com rotinas de tratamento de dados no exterior; cumprir obrigações contratuais estabelecidas com **Você**; cumprir obrigação legal e regulatória, como combater evasão fiscal; oportunizar sua participação em eventos e viagens internacionais; defender os interesses da **RCE Digital** judicialmente ou extrajudicialmente, entre outras hipóteses.

## 9. Seus direitos

Em algumas interações, **Você** poderá decidir se fornece ou não determinado tipo de dado; já em outras situações, alguns dados pessoais poderão ser imprescindíveis, uma vez que, sem eles, poderá não ser possível prosseguir com a relação. **Você** será informado sobre essas condições durante as interações.

A **RCE Digital** respeita e garante a **Você** a possibilidade de apresentar requerimentos baseados nos seguintes direitos, previstos na LGPD:

- a) confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) saber quais dados pessoais são tratados pela **RCE Digital**;
- c) saber com quem são compartilhados seus dados pessoais;
- d) solicitar a correção, complementação e/ou atualização de seus dados;
- e) requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma irregular ou ilícita;
- f) revogar o seu consentimento, apenas para hipóteses em que seus dados pessoais forem tratados com fundamento nessa base legal;
- g) requerer a eliminação dos dados tratados com fundamento no consentimento;
- h) obter informação sobre o não fornecimento do consentimento e consequências em caso de negativa, quando aplicável; e

- i) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.

Quando **Você** apresentar o requerimento é possível que **algumas informações e/ou documentos sejam solicitados** com o objetivo de confirmar sua identidade, entender com precisão os fatos e prevenir fraude, como forma de proteger seus dados de acesso por terceiros que, porventura, queiram se passar por **Você**.

Para **exercer direito em nome de terceiro**, será necessário comprovar seu poder de representatividade. Por exemplo, se for mãe, pai ou responsável legal do interessado, precisará apresentar documento que comprove essa condição, como Documento de Identidade próprio e do interessado ou outro documento legalmente hábil.

A **RCE Digital** responderá seu requerimento no **prazo legal** ou na falta dele, em até **15 (quinze) dias corridos**, contado da data em que a **RCE Digital** receber o requerimento. A **RCE Digital** poderá atender ou não atender seu requerimento; em qualquer hipótese, você será informado dos motivos.

Os direitos poderão ser exercidos através dos canais informados no tópico **"Canais de atendimento"**.

#### **10. Informações sobre Pessoa Jurídica**

A **RCE Digital**, no exercício de suas atividades, também se relaciona com **pessoa jurídica**, que pode ocupar as mesmas posições descritas no tópico "Público-alvo" deste Aviso de Privacidade.

Embora essas informações **não estejam sujeitas à LGPD**, a **RCE Digital** se compromete a tratá-las com segurança, para finalidades lícitas, compatíveis com aquelas declaradas no tópico **"Dados pessoais coletados e finalidades de tratamento"**, podendo compartilhá-las com terceiros, nacionais ou estrangeiros, conforme previsto no tópico **"Compartilhamento com terceiros"** deste Aviso de Privacidade, ficando ressaltada a possibilidade de tratar as informações para outras finalidades e compartilhá-las com terceiros diferentes daqueles informados neste Aviso de Privacidade, em decorrência de particularidades da relação estabelecida com a pessoa jurídica.

#### **11. Segurança dos dados**

A **RCE Digital** se empenha constantemente para proteger seus dados pessoais, nos ambientes físico e digital, através de sistema de gestão e segurança da informação.



Esse sistema conta com diversos planos, estratégias, políticas, controles e medidas técnicas que objetivam proteger a **confidencialidade, disponibilidade e integridade das informações**.

Abrange todo o ciclo de vida das informações, desde a coleta até a eliminação e conta com plano para responder a eventuais incidentes de segurança com agilidade e eficiência, visando impedir ou minimizar impactos para **você** e para a **RCE Digital**.

## 12. Canais de atendimento

Você também pode exercer esses e os demais direitos previstos no tópico "Seus direitos", deste documento, encaminhando o requerimento pelo e-mail **lgpdcorporativo@rodobens.com.br**.

Este canal é gerido pela área encarregada pela proteção de dados da RCE.